

宿題

____月____日 氏名 _____

オープンクエスチョンからクローズクエスチョン。

いつどこで誰にどのように質問を実行したか記録しましょう。

会話でメタモデルを意識して使いましょう。

メタモデル使って「深く理解できた」、「発見があった」、「よくわかった」体験を書きましょう。

いつどこで誰にメタモデルを使ったか記録しましょう。

メタモデルで質問してみて、どんなことがうまく出来ましたか？また、改善したいと思ったことがあったらそれも書き出してみましょう。

お客様のホットボタンを見抜き、夢を語ってもらいましょう。

お客様の感情が変化した。または、会話が盛り上がった体験を書きましょう。

お客様の夢を妨げるものは上手に聞き出せましたか？考えてもないことや物が障害だった事例を書いてください。

その他、気がついたことをメモしておきましょう。